



Compte rendu du Conseil de la Vie Sociale (CVS) du Mardi 12 septembre 2023 – 14h30

Etaient présents : M. ROUSSELET (Directeur), Mme RIBANNEAU (Qualificatrice), M. CHARRON (Représentant du personnel, Animateur), Mme MARTINEAU (Représentante du personnel), M. GLOANEC (Résident), M. CORGNE (Représentant des familles), Mme BOUCAUD (Bénévole membre du CA), Mme LEFAIX (résidente), Mme BENETTI (résidente), M. LEBAS (Représentant des familles), Mme Caroline SALMON (Cadre de santé), Mme Marie-Claude PARIS (représentante des familles, invitée), M. Charles GRIGNON (résident)

Excusés : Mme RICHARD (Présidente et bénévole membre du CA),

Ordre du jour

1. Point sur l'été..... 1
2. Retour de la fête des familles du vendredi 8 septembre 3
3. Paroles aux résidents 4
4. Questions diverses..... 4

Début de séance : 14h40

Le précédent procès-verbal est approuvé par le Conseil de la Vie Sociale.

Un tour de table est proposé pour que chacun puisse se présenter à M. GRIGNON, résident et Mme PARIS, belle-fille de résidents, qui accepte de devenir membre du Conseil de la Vie Sociale (CVS).

Madame LEFAIX nous informe qu'elle ne souhaite plus participer au CVS.

1. Point sur l'été

Mme SALMON, cadre de santé, fait un retour sur l'été au sein de l'établissement concernant la partie soin. L'été 2023 s'est bien déroulé avec des conditions favorables : pas d'épisode de fortes chaleurs, peu de professionnels en arrêt, pas d'épidémie et une équipe de remplaçants impliquée.

Cette année, un poste appelé « hydratation » a été créé pour permettre de proposer des boissons et collations hydratantes aux résidents sur les mois de juillet et d'août. Ce poste était également disponible pour pallier aux absences ponctuelles.

La fin de l'été était plus difficile pour les équipes avec un travail en sous-effectif tous les jours et l'arrêt du poste « hydratation ».

Cette année aussi, une formation d'une journée complète a été organisée afin d'améliorer l'intégration des nouveaux professionnels d'été et les premiers retours sont encourageants. Les nouveaux étaient formés sur l'accompagnement en soin, en hygiène, en diététique, à la manutention et l'entretien...

Une enquête a été menée concernant cette journée de formation. Il semblerait que cet encadrement a été favorable avec une journée de formation jugée intéressante, des équipes agréables et accueillantes.

A noter quelques remarques constructives sur la mise à jour de certaines fiches de poste et le cloisonnement entre les différents métiers.

Une majorité des remplaçantes en soins avait déjà eu une première expérience dans le domaine ou était déjà intervenue au sein de l'établissement.

Les résidents sont très satisfaits des remplaçants d'été et de l'intervention des différents jeunes que ce soit les jeunes en service civique ou les jeunes bénévoles.

Mme BENETTI, Monsieur GRIGNON, Monsieur GLOANEC et Mme LEFAIX souhaitent remercier tous les professionnels et tous les jeunes travailleurs ou bénévoles qui étaient présents cet été. Les postes « hydratation » ont été particulièrement appréciés par les résidents et cela a apporté un confort pour tous et un relais en cas d'absence.

M. CHARRON demande si ce renfort de poste est financé par des subventions ou l'ARS. Malgré plusieurs démarches, Monsieur ROUSSELET n'a aucune garantie de financement à ce jour alors même que les postes habituels ne sont pas complètement financés.

Mme BENETTI, souhaite féliciter et remercier Maud, qui a fini son service civique avant l'été, pour sa grande gentillesse. Elle ajoute que Brice, jeune bénévole âgé de 16 ans, était très investi et discret. Il était présent de 13h à 18h30 du lundi au vendredi pendant tout l'été.

En effet, M. CHARRON observe ces dernières années, l'arrivée de jeunes très engagés avec un engouement pour des missions ou du bénévolat au sein de l'EHPAD.

Il ajoute que Sloane vient d'arriver en tant que Jeune service civique pour accompagner en individuel ou en tout petit groupe les résidents et Charlotte intervient toujours en tant que bénévole.

M. GRIGNON revient sur le problème de sous-effectif observé le week-end. Mme SALMON confirme que cette problématique va être abordée en groupes de travail pour revoir les aménagements d'horaires. M. ROUSSELET précise que le sujet du travail du week-end et des coupes est récurrent depuis de nombreuses années et reste une difficulté pour tous les établissements. Les demandes actuelles des candidats sont de travailler 1 week-end sur 3 et sans poste avec des horaires coupés (problèmes de gardes d'enfants, le prix du carburant, etc...).

Pour finir, sur la période de l'été, Mme RIBANNEAU informe les membres du CVS du résultat très satisfaisant obtenu en cuisine, suite à la visite d'inspection des contrôles sanitaires du 28/06/23.

Le niveau d'hygiène de la restauration de l'établissement est noté « A » et est publié sur le site internet « Alim' confiance ».

L'occasion de féliciter toute l'équipe cuisine pour la gestion de l'hygiène et de toutes les modalités réglementaires liées aux exigences sanitaires (traçabilité, plans de nettoyage, respect des DLC, maîtrise des températures...).

M. GRIGNON ajoute qu'il apprécie les préparations des plats mixés qui ont « très bon goût ». Il peut témoigner en comparaison à son précédent établissement, il remercie les cuisines.

M.GLOANEC, Mme BENETTI, confirment que la restauration est de qualité.

A noter que le potage est servi très chaud et ce point sera revu en commission menu.

2. Retour de la fête des familles du vendredi 8 septembre

Après 3 ans d'interruption, la fête des familles a eu lieu le vendredi 8 septembre sur le thème de la guinguette. L'occasion de faire un retour à chaud de cet événement qui a réuni 260 personnes au sein du gymnase de RETIERS.

Cette année, pour des questions d'organisation et après échanges avec les différentes parties, la fête des familles s'est déroulée un vendredi au lieu d'un samedi.

Monsieur CHARRON annonce avec plaisir les premiers retours positifs et il rappelle que cette fête est un moment privilégié pour les résidents, familles et professionnels de partager un repas dans la convivialité. Il explique qu'il y a eu moins de participants du fait de la contrainte du vendredi.

De façon unanime, les résidents étaient ravis malgré la chaleur, il ont apprécié la restauration, l'ambiance, l'organisation et tout particulièrement l'intervention de la chanteuse de par son dynamisme, ses chansons et ses changements de tenues.

Les familles, les bénévoles ont également apprécié ce moment de fête avec une fluidité dans le service et une bonne organisation.

Cette fête sera donc reconduite l'année prochaine le premier ou 2ème vendredi de septembre qui correspond à la seule date où le gymnase est mis à disposition par la commune. (le vendredi qui suit le forum des associations)

Mme BENETTI, ainsi que tous les membres du CVS adressent un grand remerciement à l'ensemble des professionnels, animateurs, équipe cuisine, bénévoles et le comité des fêtes pour leur investissement important.

Les professionnels étaient enthousiastes et ont apprécié de se déguiser sur le thème de la guinguette.

M. GRIGNON précise que l'insonorisation dans la salle n'est pas adaptée et le bruit n'était pas toujours facile à gérer.

Pour finir M. CHARRON présente un bilan financier négatif avec un déficit de 1108,77 €.

Cette année, avec une participation de 22 € et 119 participants, la recette de 2618 € n'a pas permis de couvrir tous les frais (3726,77 €) : traiteur pour le plat principal, location de vaisselle, l'intervention de la chanteuse, le vin, location du bus adapté et camion frigorifique, décoration.

Sans compter, l'apéritif, l'entrée, le fromage et le dessert qui était pris en charge par l'établissement.

Il y avait 45 professionnels partagés entre l'EHPAD et la salle, 6 bénévoles, 93 résidents.

Suite à l'accord de tous les membres, il est décidé d'augmenter la participation à 25 € pour l'année prochaine.

3. Paroles aux résidents

Hier, le lundi 11 septembre, une vingtaine de résidents se sont réunis pour préparer la réunion du CVS.

Monsieur GLOANEC, Mme BENETTI, Mme LEFAIX sont les porte-paroles et reviennent sur la satisfaction générale et les louanges par rapport à la fête des familles.

Pour les autres thématiques abordées, les résidents apprécient toujours autant les animations, le journal du matin, les jeux des mémoires, les sorties.

Il a été noté le manque de régularité dans l'entretien des chambres.

M. ROUSSELET précise que l'entretien est réalisé toutes les semaines dans la mesure du possible et en fonction des priorités. Des chambres nécessitent plus d'entretien que d'autres et cet été a été difficile. Les professionnels absents dans l'équipe ménage ne sont pas remplacés.

Monsieur ROUSSELET est conscient que les résidents souhaitent apporter de nombreux objets personnels et familiaux, néanmoins il faut trouver un équilibre pour ne pas impacter sur le temps de ménage. Il ajoute que l'équipe soignante doit également en complément et sans attendre l'équipe ménage, effectuer des tâches d'entretien. Cela fait partie de l'accompagnement du résident.

4. Questions diverses

Monsieur LEBAS, souhaite évoquer un constat en lien avec la toilette et il informe que les professionnels répondent aux « appels malade » pendant la douche en laissant la personne seule. Mme SALMON et M. ROUSSELET confirment que cela est tout à fait anormal.

Mme SALMON n'avait pas eu de retour sur ce point et va faire un rappel aux équipes.

Mme BENETTI revient sur les projets à venir et s'interroge sur les précédentes demandes faites en CVS.

M CHARRON explique que de nouvelles conférences sont prévues notamment avec l'UTL mais sans déplacement au sein de l'établissement.

Concernant, le Chi gong, gymnastique de relaxation, l'intervenante sera contactée pour une intervention après un sondage auprès des résidents.

Les matchs du stade Rennais sont toujours d'actualité et peuvent se faire sans demande de participation financière. Monsieur CHARRON va se renseigner auprès de quelques contacts.

Pour la semaine bleue, le projet « blonde platine » a été annulé faute de moyen, malgré les demandes faites aux appels à projet.

Le tour en Montgolfière est toujours dans les esprits avec l'espoir de trouver des financements ou des mécénats ou tout autres financements... cagnotte en ligne.

Heure de fin de réunion : 16h30

La date du prochain CVS : **le mardi 12 décembre 2023 à 14h30**

Le Directeur, M. ROUSSELET

